



Buen día Estimado cliente

A fin de realizar el proceso de conocimiento de contrapartes y posterior vinculación ó actualización en términos de cumplimiento y seguridad, queremos compartir la siguiente información:

1. Requerimos nos indique por favor:
  - **Razón social**
  - **NIT**
  - **Antigüedad de la empresa**
  - **Tipo de mercancía**
  - **Valor aproximado de la operación en USD (mercancía)**
  - **País de origen**
  - **País de destino**
  
2. Adicionalmente por favor confírmenos una dirección de correo electrónico y un teléfono de contacto, de la persona más idónea para realizar este proceso.
  
3. Una vez nos envíe la información solicitada, le estará llegando un correo de [notificaciones@maersk.com](mailto:notificaciones@maersk.com) con un link al email indicado por ustedes en el punto 2. **Este link es seguro y lo direcciona al formulario de conocimiento de contrapartes, donde deberá adjuntar la documentación necesaria en virtud de la regulación local.**

Realizaremos acompañamiento al proceso, en caso de recibir información incompleta/faltante, para tener un proceso ágil.

¡En caso de inquietudes durante el diligenciamiento, estaremos atentos a apoyarte!

Estamos a su servicio.

Cordialmente,  
Servicio al Cliente Maersk Colombia SAS