

March 29, 2024

## 입금 확인 프로세스 변경 및 긴급 입금 확인 채널 개설 관련 안내의 건 (현금 고객 한정)<sup>(a)</sup>

고객님의 일익 번창을 기원합니다.

작년 11월 당사 재무시스템 변경 및 내부 재무 정책 강화에 따라 당사 입금증 확인 프로세스에 일부 변경이 있어 안내하여 드립니다.

기존에는 현금 고객이실 경우, 입금 내역을 증빙하는 입금증을 당사 재무팀으로 송부하여주시면 최대 3시간 이내로 입금증 확인 및 BL 및 DO 발행을 도와드리는 프로세스로 진행되었습니다. 다만 당사 은행계좌를 통한 최종 입금 확인까지 추가 시간이 소요되는 상황이 여러 차례 발생하였고, 이를 방지하고자 오는 4월 8일부터 최종 입금 확인 기준을 입금증(Remittance) 이 아닌 은행 거래내역서 (Bank Statement)로 변경하고자 합니다. 은행 거래내역서는 당사 재무팀이 은행을 통해 자동 고지받게되므로, 고객님께서도 기존대로 입금 후 입금증을 재무팀 측으로 송부해주시기만 하면 됩니다. 은행거래내역서는 은행으로부터 통상 3-4시간 이내(고객님 입금 기준) 재무팀 측으로 고지받게 됩니다. 시스템 오류, 전송 누락 등 여러 가지 변수를 고려하여 확인 소요시간을 최대 24시간으로 연장한 점 양해 부탁드립니다. (당일 오후 2시까지 입금증 및 정산처리 요청 주신 건들은 모두 당일 처리 예정이오니, 긴급 건들은 오후 2시까지 재무팀으로 메일 부탁드립니다.)

**변경 개시일 :** 2024년 4월 8일 (월)

**최종 입금 확인서류 :** (변경 전) 입금증 (Remittance) → (변경 후) 은행 거래내역서 (Bank Statement)

**입금 최종 확인 소요시간 (입금증 수령 기준):** (변경 전) 최대 3시간 → (변경 후) 최대 하루 (24시간)<sup>(b)</sup>

(b) 해당 24시간은 영업시간 기준(9시-18시)으로 24시간으로, 영업 외 시간에 입금증을 보내실 경우 가장 가까운 추후 영업시간 수령 시점을 기준으로 24시간 소요됩니다. (ex. 오후 7시에 보내신 건들은 주말 및 공휴일을 제외한 익일 오전 9시 수령 기준으로 처리되며 오전 7시에 보내신 경우 당일 오전 9시 수령으로 인정됩니다.)

위의 변경된 소요시간 참고하시어 입금 처리 부탁드립니다. 업무 특성 상 긴급하게 입금 확인 및 BL/DO 발행이 필요하신 경우 하기와 같이 긴급 입금 확인 채널을 개설하였으니 참고 부탁드립니다.

### [긴급 입금 확인 채널]

**수신처 :** 재무팀 / E-MAIL:KR.Payment.Ocean@maersk.com / TEL: 070-7473-2400 (4번 재무팀)

**입금 최종 확인 소요시간 (입금증 수령 기준):** 1시간

**자격조건 :** 하기 3가지 조건이 충족되어야 긴급 입금 확인 건으로 인정되오니, 참고하시기 바랍니다.

- (1) 요청 지불건이 현금 지불 건이어야 합니다.
- (2) 긴급 입금 확인 요청 시, 입금증 상 입금시간 기준으로부터 3시간 이후 요청 바랍니다.
- (3) 하기 양식대로 수령된 이메일만 긴급 건으로 인정합니다.

### 이메일 양식 :

- (1) 제목 : 메일 제목의 서두에 '[URGENT]' 을 추가 바랍니다. (예> [URGENT] BL XXX 긴급입금확인)
- (2) 첨부파일 : 입금증(Remittance)을 첨부파일에 추가하시기 바랍니다.
- (3) 본문 : 이메일 본문에 입금 확인 및 BL/ DO 발행의 동시 처리를 요청하는 내용을 기입하시기 바랍니다.

(예> 입금 긴급 확인 후 BL XXXXX 동시 발행 바랍니다.)

관련하여 문의사항이 있으실 경우 재무팀 측으로 문의 부탁드립니다. ([KR.Payment.Ocean@maersk.com](mailto:KR.Payment.Ocean@maersk.com))

(a) 해당 사항은 현금 고객(Cash Customer)들에게만 해당되오니, 신용 고객(Credit Customer)이실 경우 해당사항이 없습니다.

감사합니다.

머스크