

30 November 2023

환불(Refund) 관련 제출서류 상 필수 기재정보 안내의 건

고객님의 익일 번창을 기원합니다.

최근 환불 절차 진행 시, 서류 관련하여 리젝(Reject) 건이 증가하고 있는 바, 환불 제출서류 관련하여 재차 안내하여 드립니다. 환불 처리를 위한 제출서류 상 필수 기재정보는 하기와 같사오니, 은행명세서 (혹은 기타 계좌 관련 서류) 제출 시 해당 정보가 모두 기재되도록 협조 부탁드립니다.

- (1) 은행 계좌 번호 (Bank Account Number)
- (2) 은행 계좌 예금주(Bank Account Holder Name)
- (3) 은행 주소 (Bank Address)
- (4) 스위프트 코드 (Swift Code)
- (5) 은행키 (Bank Key)

은행 명세서에 상기 정보 중 하나라도 누락되었을 경우, 제2의 계좌 관련 서류를 제출하시어 제출서류를 보충하시기를 부탁드립니다. 은행 명세서에 외에 인정되는 계좌 관련 서류는 하기와 같습니다.

- 은행 계좌 정보가 담긴 인보이스
- 외부기관에서 발행된 수표
- 은행 계좌 정보가 담긴 공문. (고객사 레터헤드 (회사 로고) 필) 해당 공문에는 귀사의 인감/도장 및 은행 측의 서명이 필수입니다.
- 은행 측에서 발급된 레터로 은행 레터헤드가 필수이며, 은행 대표인의 서명이 필수입니다.

예) 은행 계좌번호, 예금주, 주소가 담긴 은행 명세서를 제출하셨을 경우, 스위프트키, 은행키 정보가 담긴 공문을 추가로 제출하시면 됩니다.

Thank you

Yours sincerely,
A.P. Moller – Maersk

30 November 2023

Guidance and Reminder on Documents Mandatory for Refund Process

Dear Valued Customer,

Please be noted that we have been observing refund cases of which the supporting documents (Bank statements) are not containing all the mandatory information. Due to these missing elements, some of the refund cases are getting delayed as it can be only processed once all the mandatory information are submitted.

The mandatory information on the supporting documents for the refund process are as below. As swift code and bank key are the most frequently missing ones, please make sure that your bank statement contain those prior to submitting them.

- (1) Bank Account Number
- (2) Bank Account Holder Name
- (3) Bank Address
- (4) Swift Code
- (5) Bank Key

If your bank statement is missing any of above mandatory information, you can submit an additional supporting document which states the missing information. please be noted that below documents are the valid supporting documents other than bank statement.

- Invoices of customer containing bank details
- Cheque from external party
- Bank details on official letter of customer (with company letter head on the top) with seal/stamp along with Authorized signature
- Account letter from the bank in bank letterhead signed by the bank representative

Sample : You can submit a bank statement which contains bank account number, bank address, holder name and a separate official letter containing swift code and bank key.

Thank you

Yours sincerely,
A.P. Moller – Maersk