

マースクはお客様の声を大切にしています

2024年Q2の顧客満足度調査が5/27~6/14に開催されます！



- 日頃よりマースクをサポート頂きありがとうございます。
- マースクでは四半期ごとにお客様満足度調査を行っております。
- 調査会社よりランダムに選ばれたお客様へサーベイインビテーション（案内状）が送られます。

サービスの向上



- 顧客満足度調査のコメントや結果に基づき、各部署で話し合いの機会を設け弊社の更なるサービス向上に努めて参ります。

記名でのアンケート回答にご協力ください

- お客様にとってより良いサービスご提供の為、**記名でのアンケートの回答**にご協力ください。
- ご協力いただいた方には、マースクオリジナルグッズをプレゼントしております。



マースクはお客様の声を大切にしています

コンタクトはこちらから！

- **マースク日本HP：**（言語選択可）

<https://www.maersk.com/local-information/asia-pacific/japan>

マースク日本HPでご確認頂ける主な項目

- 港や事務所詳細
- 日本発着輸送関連（スケジュール検索や運賃お見積もり）
- 各種カスタマーアドバイザリー

- **電話でのお問い合わせ：** 050-4560-2762（代表番号）

内線番号はこちらです

輸出：1

輸入：2

Maersk Go：9999

財務・会計：5



- **メールでのお問い合わせ：**

輸入関連：jp.import@maersk.com

輸出関連：jp.export@maersk.com

Maersk Go: maerskgosupport@maersk.com

- **営業時間：**

オフィス 月曜日-金曜日：9:00-17:00

B/Lカウンター 月曜日・水曜日・金曜日 10:00-12:00

（B/L発行依頼書に必要事項をご記入の上、B/Lピックアップ希望日の前営業日午前中までにJP.EXPORT@MAERSK.COMまでご送付ください）



～マースク公式X(@MaerskJapan)のフォローもよろしくお願ひします～