

お客様各位

2024年8月吉日

マースク AS
財務部

【Maersk 海上コンテナ輸送】 財務部メールアドレスの変更のご案内

拝啓 貴社益々ご清祥のこととお喜び申し上げます。

弊社では、様々なお客様のお声を反映し、より安全かつ効率化したサービスの提供を継続すべく、日々改善に努めております。

この度、弊社ではシステムの変更に伴い、財務部のメールアドレスを変更することとなりましたので、下記の通りご案内申し上げます。

ご不明な点等ございましたら、弊社財務部までお気軽にお問い合わせくださいませ。

敬具

記

旧メールアドレス； JP.Collection.Ocean@maersk.com 9月18日(水)まで

新メールアドレス； JP.Collections@maersk.com 9月19日(木)から

移行期間； 2024年9月19日(木)～10月18日(金)

チーム	新アドレス(9/19以降)	お問合せ内容
Payment team	変更無し JP.Payment.Ocean@maersk.com	・Paid to Release ・銀行振込明細のご連絡 (Paid to Release がご利用頂けない場合) ・その他お支払いに関するお問合せ
Collection team	JP.Collections@maersk.com	・過払い等のご返金 ・その他財務部へのお問い合わせ

(移行期間内はどちらのアドレスも稼働しておりますが、移行期間終了後、旧アドレスは稼働停止となりますのでご注意ください。)

〈一部新機能のご紹介〉

- ・ お客様からのメール受信成功をお客様にすぐお知らせいたします。(ハンドシェイクメール機能)
- ・ すべてのメールをケースごとに一括管理し、内部での共有が容易になります。(ケースコントロール機能)

問い合わせ先 TEL； 050-4560-2762 内線 5
Email; JP.Collection.Ocean@maersk.com

以上