

maersk.comブックイングのキャンセル方法 (as of May 2024)

はじめに

- ✓ 本サービスをご利用の際は、User IDとパスワードが必要です。
- ✓ ユーザー登録がまだの方は、別途登録ガイドをご参照の上、ユーザー登録を完了させてください。
- ✓ 対象ブラウザは、Google Chrome, Microsoft Edge, Firefoxの最新版です。

・ブックイングの訂正には途中保存の機能がございませんので、ご注意ください。

- 訂正開始から10分が経過しましたら、下記ポップアップが表示されます。

セッションがまもなくタイムアウトします。

ブックイング開始から 10 分経過しました。セッションは 5 分後にタイムアウトします。この場合、すべてのデータと予約が失われます。

- 訂正開始から15分が経過しましたら、下記ポップアップが表示され、最初から訂正がやり直しになります。

セッションの期限が切れました。

セッションがタイムアウトしました。ブックイングの詳細を再度送信する必要があります。

内容

1. キャンセルするブックイングの表示 --1
 2. ブックイングをキャンセルする --2
- (注意)SPOTブックイングのペナルティ料について --3

1. キャンセルするブックイングの表示

maersk.comにログインした後、画面上部の追跡をクリック。

テキストボックスにブックイング番号を入力し、検索をクリック。



追跡

Select your booking type from **Ocean**, **Air** or **Less-than-container-load (LCL)** and enter your tracking number.

Container number is made of 4 letters and 7 digits.

Bill of Lading number consists of 9 characters.

2. ブッキングをキャンセルする

ブッキングが表示されたら、ブッキングキャンセルのボタンをクリックしますと、キャンセルのリクエストが送信されます。

船積み詳細

①

詳細を表示

船荷証券番号:

[追跡](#) [複製](#) [修正](#) [キャンセル](#)

②

③

④

概要 書類 コンテナ & VGM Parties チャージ ログ

4 完了するタスク ①

コンテナゲート搬入
by 07 Jun 2024, 16:30

期日

船積み指示書の送信
Deadline not available

VGM の送信
Deadline not available

すべてのタスクを表示

1 最近発行されたドキュメント ①

ブッキング確認
on 27 May 2024, 07:55 UTC

↓

④ 船荷証券のステータス&アクション ①

B/Lはまだ発行されていません

① 船荷証券の操作が表示されていません。

船荷証券関連の更新については、このスペースをご覧ください。

PDFを添付したメールを受け取った時点で、キャンセルが完了です。



BOOKING CANCELLATION

Booking No.:

Print Date:

Booked by Party:		Service Mode:	
Contact Name:		From:	
Booked by Ref. No.:		To:	
Service Contract:		Reference:	



(注意) SPOTブッキングのペナルティ料について

SPOTブッキングをキャンセルされる際、下記ペナルティ料が発生しますのでご注意ください。
また、ペナルティ料の免除は致しかねますので、キャンセルされる前に金額等ご確認ください。

ペナルティ(Penalty) - ブッキング訂正/キャンセル/No Show でお客様に発生する追加料金

✓ Maersk SPOTは船積み保証(第一船のみ)の対価として、初回のブッキングリクエスト送信後以降のブッキング訂正/ブッキングキャンセル/No Showに対し、コンテナ毎に追加料金を頂戴します。

✓ 追加料金の額は輸出入地域別に異なり、スケジュールの選択のSPOT料金のタブで確認できます。追加料金の額は、今後変動する可能性があります。

Price breakdown	{brand} Spot料金	輸出デマレージおよびディテンション料金	輸入デマレージおよびディテンション料金
キャンセル、ブッキングの修正、ノーショーの場合は、料金が適用されます。ブッキングの修正により、料金/運賃に変更が適用される場合があります。この料金は、更新される場合がありますのでご注意ください。料金の金額は、貨物の出港日に基きます。			
	{brand} spot料金		費用
	Amendment Fee		料金
	Cancellation Fee		
	No Show Fee		
	Compensation Fee		
	Maersk Spot料金		

キャンセル費用 (Cancellation fee)

- ブッキングリクエストから出港日(ETD)の7日前までの間に発生したコンテナ本数減少、コンテナサイズ・タイプ変更またはブッキングキャンセルの際に発生します。
- コンテナ本数減少、コンテナサイズ・タイプ変更の場合は本費用が発生するほか、変更時点の海上運賃が適用されます。
- 出港日(ETD)7日前までにご連絡いただく必要があります。

No Show費用 (No show fee)

- ブッキングリクエストから出港日(ETD)7日以内に発生したコンテナ本数減少、コンテナサイズ・タイプ変更またはブッキングキャンセルの際に発生します。
- コンテナ本数減少、コンテナサイズ・タイプ変更の場合は本費用が発生するほか、変更時点の海上運賃が適用されます。

詳しくは Maersk SPOT ブッキングご利用ガイド をご参照ください。